

Пропали письма в Thunderbird

19.05.2024 00:03:45

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Общие::Пользователи::Пользовательское ПО	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	14:54:27, Чтв 22 Авг, 2019 г.

Ключевые слова

письма пропали Thunderbird

Симптомы (общедоступное)

В какой-то из папок, например "Входящие", пропали некоторые письма.

Проблема (общедоступное)

По каким то причинам, например после заражения вирусом, файл папки повреждается и сообщения внутри папки могут пропасть.

Сам Thunderbird об этом пишет: "Иногда файл с индексом папки (.msf) становится поврежденным, и сообщения могут казаться пропавшими"

Решение (общедоступное)

Для того чтобы восстановить этот файл нужно:
в самой программе нажать правой кнопкой мыши по папке, в которой пропали письма, например "Входящие" -> внизу, справа нажать "Починить папку".
После этого пропавшие сообщения должны вернуться.