

Не принимаются изображения в Skype

19.05.2024 00:53:04

Печать статьи FAQ

| | | | |
|-------------------|--|------------------------------|-------------------------------|
| Категория: | Общие::Пользователи::Пользовательское ПО | Голоса: | 0 |
| Состояние: | общедоступное (всем) | Результат: | 0.00 % |
| Язык: | ru | Последнее обновление: | 14:47:37, Чтв 22 Авг, 2019 г. |

Симптомы (общедоступное)

При отправке пользователем в адрес получателя сообщения (фотографии), вместо фотографии отображается прямоугольник с треугольником внутри которого восклицательный знак, при этом снизу следует надпись "Это фото недоступно".

Проблема (общедоступное)

TLS Problem

Решение (общедоступное)

Ссылка на проблему:

<https://community.skype.com/t5/Windows-desktop-client/Error-on-sending-receiving-jpg-png-File/m-p/3813985#M32275>

Необходимо сбросить все настройки Explorer по умолчанию или обновить версию IE

<https://support.microsoft.com/ru-ru/kb/923737>