

Новое письмо при нажатии на ссылку в Outlook (Mailto)

05.05.2024 18:06:03

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Общие::Пользователи::Пользовательское ПО	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	14:42:10, Чтв 22 Авг, 2019 г.

Ключевые слова

mailto outlook ссылка почтовый ящик

Симптомы (общедоступное)

Иногда, на страницах в браузере или в почтовых клиентах, можно увидеть подсвеченное, кликабельное название почтового ящика (например: [1]support@factor-ltd.by). Такая ссылка позволяет пользователям отправить письмо, нажав на нее, без необходимости копировать адрес получателя и открывать почтовый клиент. Этот метод называется mailto.

[1] <mailto:support@factor-ltd.by>

Проблема (общедоступное)

Проблема в том, что новое письмо не всегда открывается в почтовом клиенте, который нам нужен (например Outlook). Обычно, обработка таких ссылок в операционной системе настроена на почтовые сервисы в браузере (яндекс, gmail, mail.ru).

Решение (общедоступное)

Для настройки обработки ссылок mailto в Outlook нужно:

Для Windows 10: Нажать "Пуск" -> кликнуть на шестеренку (настройки) -> далее выбрать "Система" -> далее "Программы по умолчанию" -> далее листайте вниз до "Выбрать приложения по умолчанию по протоколам" -> далее листайте вниз пока справа не появится MAILTO и напротив выберите программу для обработки таких ссылок.

Для Windows 7,8: Нажать "Пуск" -> "Панель управления" -> "Программы" -> "Программы по умолчанию" -> "Настроить программы по умолчанию" -> слева в списке выберите необходимую программу для обработки ссылок mailto (например Outlook) -> кликните "Выбрать настройки по умолчанию для этой программы" -> поставьте галочку напротив MAILTO -> "Сохранить".

Ссылки по настройке обработки mailto браузерами:

для Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/ru/Manage-preferences-and-add-ons/Change-the-program-used-to-open-email-links/ta-p/1940>

для Google Chrome: Переходите в Google Chrome по адресу

<chrome://settings/handlers> и выбираете нужный Вам обработчик для mailto.