

## Повисли письма в исходящих Outlook

17.05.2024 12:39:08

**Печать статьи FAQ**

<b>Категория:</b>	Общие::Пользователи::Пользовательские ОС	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	10:40:01, Чтв 22 Авг, 2019 г.

### Ключевые слова

Outlook не отправляются письма

### Симптомы (общедоступное)

Повисли и не отправляются письма в Outlook с ошибкой 0x800CCC13 SOCKET\_WRITE\_ERROR, хотя учетная запись и электронный ящик настроены правильно и была успешно проведена проверка учетной записи, то есть приходит тестовое сообщение Microsoft Outlook.

### Проблема (общедоступное)

Нарушилась цепочка обработки данных в интерфейсе winsock, передаваемых по протоколу TCP/IP.

### Решение (общедоступное)

Нужно восстановить стандартные настройки winsock.  
Для этого: нажмите комбинацию клавиш Win+R -> в открывшемся окне введите cmd  
-> введите команду netsh winsock reset -> Enter.  
После окончания восстановления настроек, перезагрузите компьютер.