

## Е-клиент выдает ошибку: Ключ эцп или личный сертификат не найден

18.05.2024 11:04:54

[Печать статьи FAQ](#)

<b>Категория:</b>	Общие::Пользователи	<b>Голоса:</b>	0
<b>Состояние:</b>	общедоступное (всем)	<b>Результат:</b>	0.00 %
<b>Язык:</b>	ru	<b>Последнее обновление:</b>	10:20:02, Чтв 22 Авг, 2019 г.

### Ключевые слова

е-клиент ошибка ключ эцп сертификат

### Симптомы (общедоступное)

При добавлении документа на подпись выскакивает ошибка: Ключ эцп или личный сертификат не найден.

### Проблема (общедоступное)

Е-клиент не видит личного сертификата.

### Решение (общедоступное)

Для добавления личного сертификата в Е-клиент нажмите: Настройка -> Получить личный сертификат -> Сохранить -> далее в меню настройки нужно нажать "Установить личный сертификат" После этого перезапустите Е-клиент.