

Всплывающее окно входящего звонка.

19.05.2024 03:12:09

[Печать статьи FAQ](#)

Категория:	Общие::CRM::vTiger CRM	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее обновление:	08:09:11, Чтв 22 Авг, 2019 г.

Ключевые слова

vtiger crm

Симптомы (общедоступное)

Не отображается всплывающее окно при входящем звонке.

Проблема (общедоступное)

У пользователя отсутствуют права на модуль "звонки".

Решение (общедоступное)

Требуется соблюдение следующих условий:

- выставлены права на модуль звонки: настройки пользователей по клику на шестеренку в правом верхнем углу -> профили -> %нужный_профиль% -> изменить -> звонки -> "Принять входящий звонок"
- пользователь зарегистрировался в софтфоне с таким же номером как у пользователя сgm в настройках,
- софтфон с данным номером запущен только на одном компьютере.